

Содержание:

image not found or type unknown



ВВЕДЕНИЕ

Закон о защите прав потребителей является одним из самых часто применяемых российских законов. Важность Закона не вызывает сомнения, его невозможно недооценить. Правильно пользуясь этим Законом, можно найти правовую защиту от недобросовестных продавцов, исполнителей и производителей, думающих о собственном обогащении, а не об интересах тех, для кого предназначены их услуги и товары. [2] Приобретая автомобиль, покупатель рассчитывает на то, что будет использовать его по назначению. Но нередко выясняется, что пользоваться транспортным средством невозможно из-за допущенных при его сборке дефектов, о которых не было известно на момент заключения договора купли-продажи. А это, в свою очередь, порождает большое количество споров между покупателями и продавцами.

Объект исследования: возврат денег за некачественный товар.

Предмет исследования: возврат денег за некачественный автомобиль.

Цель: рассмотреть ситуации возврата денег за некачественный автомобиль.

Задачи:

1. определить в каких случаях потребитель может требовать возврат товара;
2. обозначить, что может получить покупатель помимо возврата покупной цены;
3. ознакомиться с примерами из судебной практики.

При написании данной курсовой были использованы следующие методы исследования: метод анализа литературы, изучение нормативно-правовой базы, синтез изученной информации, моделирование искусственно созданной ситуации, метод аналогии и сравнения схожих процессов.

Действующее законодательство РФ наделяет покупателя - физическое лицо определенным набором правомочий в ситуации, когда в приобретенном

автомобиле обнаружались недостатки.

Автомобиль является технически сложным товаром в соответствии с [Постановлением](#) Правительства РФ от 10.11.2011 N 924. Согласно [ст. 18](#) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон N 2300-1) в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы.

Вместо этого потребитель может предъявить требование о замене некачественного товара на товар той же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю некачественного товара. Если недостатки автомобиля выявлены в течение данного срока, не имеет значения тот факт, насколько они являются существенными и устранимыми, поскольку потребитель вправе потребовать возврата уплаченной за товар покупной суммы ([определение](#) ВС РФ от 10.10.2017 N 4-КГ17-53).

Помимо требования о возврате покупной цены за некачественный автомобиль потребитель вправе потребовать от продавца уплаты на эту сумму штрафных процентов по [ст. 395](#) ГК РФ за неправомерное пользование его денежными средствами и взыскания компенсации морального вреда.

У потребителя также имеется право потребовать уплаты штрафа в размере 50% от всех присужденных денежных сумм, понесенных по делу судебных расходов.

По истечении 15-дневного срока, который отсчитывается со дня передачи товара потребителю, отказ от исполнения договора купли-продажи, а также возврат потребителю уплаченной за такой товар суммы возможны в следующих случаях:

1. обнаружен существенный недостаток товара;
2. нарушены установленные сроки устранения недостатков товара;
3. невозможно использовать товар в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков (далее - правило 30 дней).

Пример. Автомобиль истца находился на гарантийном ремонте более 30 дней только в течение первого года гарантийного срока. После этого истец в течение двух лет пользовался названным автомобилем и требований о расторжении договора ответчику не направлял. А затем обратился в суд. При этом какие-либо

существенные недостатки в автомобиле истца на момент обращения в суд отсутствовали.

В силу [п. 4 ст. 1](#) ГК РФ никто не вправе извлекать преимущество из своего незаконного или недобросовестного поведения. В [статье 10](#) ГК РФ предусмотрено, что осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом) не допускаются. В случае несоблюдения указанных требований суд, арбитражный суд или третейский суд с учетом характера и последствий допущенного злоупотребления отказывает истцу в защите принадлежащего ему права полностью или частично, а также применяет иные меры, предусмотренные законом.

Из приведенных правовых норм следует, что истцу может быть отказано в расторжении договора купли-продажи, если поведение такого лица не соответствует требованиям добросовестности и разумности. В рассматриваемой ситуации поведение истца позволяло говорить о том, что его действия по расторжению договора купли-продажи являлись злоупотреблением правом, что являлось достаточным основанием для отказа в иске.

([Определение](#) ВС РФ от 18.07.2017 N 16-КГ17-21)

Для того чтобы понять логику рассуждения суда во второй ситуации, обратимся к [п. 5 ст. 450.1](#) ГК РФ. Согласно этой [норме](#), если при наличии оснований для отказа от договора (исполнения договора) сторона, имеющая право на такой отказ, подтверждает действие договора, в том числе путем принятия от другой стороны предложенного последней исполнения обязательства, последующий отказ по тем же основаниям не допускается.

В рассматриваемой ситуации, несмотря на появление оснований для расторжения договора купли-продажи, потребитель не возвращает приобретенный им автомобиль, продолжая им пользоваться, что свидетельствует о том, что качество транспортного средства его в целом вполне устраивает. Тем самым потребитель подтверждает действие данного договора и теряет право на его расторжение по данному основанию.

Пример. Истец, получив автомобиль после гарантийного ремонта, пользуясь им значительное время, в том числе и после подачи претензии об отказе от договора, фактически выбрал и реализовал предусмотренное право на устранение

недостатков технически сложного товара по гарантии в виде ремонта. Свободный и осознанный выбор потребителем способа устранения недостатков в виде ремонта объективно подтверждается действиями истца по получению автомобиля после ремонта и его длительному использованию по назначению до настоящего времени. При таких обстоятельствах суд оставил иск потребителя о расторжении договора купли-продажи и о возврате покупной цены без удовлетворения.

(Апелляционное [определение](#) Кемеровского областного суда от 19.10.2017 N 33-10740/2017)

Таким образом, если выявленные недостатки автомобиля были устранены путем ремонта, считается, что тем самым истец уже осуществил выбранный им способ защиты права при обнаружении недостатков в товаре (апелляционное [определение](#) Московского городского суда от 18.01.2017 по делу N 33-1822). Поэтому право на расторжение договора по данному основанию у него прекращается (апелляционное [определение](#) Санкт-Петербургского городского суда от 01.02.2016 N 33-2036/2016).

Резюмируя, можно дать потребителю совет осуществлять свои права осмотрительно, выбирая в зависимости от ситуации те способы защиты, которые наиболее соответствуют его имущественным интересам. Наличие оснований для расторжения договора купли-продажи позволяет потребителю истребовать денежные средства, оплаченные в счет стоимости некачественного автомобиля. В таком случае нет смысла соглашаться на ремонт, продление гарантийного срока и другие опции, предлагаемые продавцом или представительством производителя, а воспользоваться при наличии оснований правом на отказ от договора. При реализации данного права не имеет значения тот факт, что продавец свои обязательства по обслуживанию автомобиля выполнял в полном объеме. Данное обстоятельство на возникновение у потребителя права на отказ от договора и возврат уплаченной за автомобиль покупной цены не влияет (апелляционное [определение](#) Санкт-Петербургского городского суда от 08.06.2017 N 33-10627/2017). [1]

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Законодательство о защите прав потребителей регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании

услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав. [2]

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бычков А. Как вернуть деньги за некачественный автомобиль // Новая бухгалтерия. - 2018. - №4.
2. Семенихин В.В. Защита прав потребителей. - 4-е изд. РОСБУХ, 2019.